

Sehr geehrtes ADAC Mitglied, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Mietwagen-Buchung und für Ihr Vertrauen in den ADAC.

Die ADAC Autovermietung GmbH hat für Sie mit international renommierten Mietwagen-Gesellschaften spezielle ADAC-Konditionen vereinbart, welche aufpreisfrei alle wichtigen Leistungen und Versicherungen sowie einen exklusiven ADAC-Rabatt beinhalten.

Ihr umseitiger Mietwagen-Voucher zeigt Ihre gebuchten Vertragsdaten und alle enthaltenen Leistungen.

Bitte lesen Sie vor Ausfertigung des Mietvertrages die dazugehörigen Mietbedingungen aufmerksam durch und überreichen Sie dieses Deckblatt zusammen mit dem Mietwagen-Voucher bei Übernahme Ihres Fahrzeuges am Enterprise-Schalter.

Wir wünschen Ihnen gute Fahrt und einen schönen Urlaub mit Ihrem Mietwagen.

Ihre ADAC Autovermietung GmbH

www.adac.de/autovermietung

Dear Enterprise Agent,

ADAC, Europe's largest automobile club with over 20m members and your Head Office have negotiated a comprehensive package of services and inclusions.

Please ensure to handle car rentals of our valued ADAC members with the utmost care, since ADAC promotes Enterprise as a service partner with high quality standards to its members.

Please be advised of the following features:

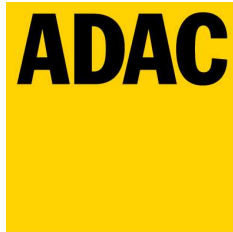
- Please apply "Full-to-Full" fuel options only.
- Please always reconfirm the customer additional costs for upgrades.
- Please refrain from charging any amounts to the customer's credit card without his/her prior authorization. Especially with regards to the Roadside Assistance Protection (RAP) .

Estimado Enterprise Empleado,

ADAC, el club automovilístico más grande de Europa, con más de 20 millones de socios, ha acordado con su empresa un amplio y exclusivo paquete de servicios. Les rogamos que tengan en cuenta estas normas cuando realicen el alquiler de un vehículo a un socio del ADAC.

Par eso les rogamos tomar en cuenta lo siguiente

- En cuanto al combustible ofrezca únicamente la opción de Full-to-Full (entrega y devolución del vehículo con el depósito de combustible lleno)
 - Advierta siempre al cliente de los costes adicionales de un cambio de tarifa o de alguna promoción
 - No efectúe nunca ningún cargo sin la previa autorización del cliente.
- Muy especialmente, en lo referente a Roadside Assistance Protection (RAP).



ADAC Autovermietung GmbH
Hansastraße 19
80686 München
adac-autovermietung@adac.de

Prepaid - Voucher (Mietwagen Gutschein)

This Voucher is valid as an original voucher - please handle with care

Booking No.:	7914901/01	Issue Date:	08.10.2021
Supplier Book No.:	1884134219COUNT	Local Partner:	Enterprise Italien (Festland)
Ratecode:	KA5IT	Tarif:	Plancode ADGPRG1
Customer:	Frau Dr. Elisabeth Pölzleitner		

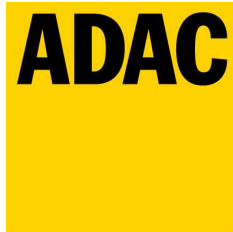
Rental Period: 02.11.2021 - 07.11.2021

Arrival Time: 20:45 **Return Time:** 13:30
Flight No.: FR9475

Car Group: CDMR z.B. Volkswagen Golf

Pick Up: Neapel - Flughafen Capodichino
Location: Viale Umberto Maddalena 21
80144 Neapel
0039-0817-518899
Mo-So: 08.00-23.00

Drop Off: Neapel - Flughafen Capodichino
Location: Viale Umberto Maddalena 21
80144 Neapel
0039-0817-518899
Mo-So: 08.00-23.00



ADAC Autovermietung GmbH
Hansastraße 19
80686 München
adac-autovermietung@adac.de

Prepaid - Voucher (Mietwagen Gutschein)

This Voucher is valid as an original voucher - please handle with care

Booking No.:	7914901/01	Issue Date:	08.10.2021
Supplier Book No.:	1884134219COUNT	Local Partner:	Enterprise Italien (Festland)
Ratecode:	KA5IT	Tarif:	Plancode ADGPRG1
Customer:	Frau Dr. Elisabeth Pölzleitner		

Required Extras (pay at time of pick up + VAT)

no extras chosen

Included Items:

Super Collision Damage Waiver included with 0 excess (SCDW)
one additional driver included
Refund costs for damages to glass, tyres and rims
Theft Protection with 0 excess (TP)
Third Party Liability (TI/MLI)
full to full fuel option
unlimited mileage
All mandatory taxes and fees for included items are included.

Car Details: CDMR

adults 5
air condition Yes
luggage large pieces 3
Automatic No
doors 4

Allgemeine Enterprise Mietbedingungen für Italien

Dokumente, die zur Abholung benötigt werden:

1. Ausweisdokument (Reisepass oder Personalausweis)

2. Führerschein:

Mieter und alle Zusatzfahrer benötigen einen Führerschein im Original, der seit mindestens einem Jahr gültig ist. Es werden nur Führerscheine aus europäischen Ländern akzeptiert. Sollte dieser nicht in lateinischer Schrift ausgestellt sein, wird zusätzlich ein internationaler Führerschein benötigt. Führerschein und Ausweisdokument müssen auf den gleichen Namen ausgestellt sein.

3. Zahlungsmittel:

Eine Kreditkarte auf den Hauptfahrernamen. Akzeptierte Kreditkarten sind American Express, MasterCard, Diners Club und Visa. Pre-Paid, EC- und Debitkarten werden nicht akzeptiert. Bei Kreditkarten mit der Chip

& PIN -Funktion wird die Karte nur mit der PIN akzeptiert wird. Bitte beachten Sie hierzu auch den Punkt Kautions.

Bitte beachten Sie, dass Hauptfahrer und Kreditkarteninhaber dieselbe Person sein muss. Die Person muss

auch mit dem Namen auf dem Voucher übereinstimmen. Die Mitgliedsraten sind nicht übertragbar. Bei den

ADAC-Vorteilsangeboten wurde die Mitglieder-Ermäßigung bereits berücksichtigt.

Altersbeschränkung des Mieters und aller Zusatzfahrer:

19 Jahre für die Fahrzeuggruppen M^{***}, E^{***}

21 Jahre für die Fahrzeuggruppen CDMR, CDAR, CXMR, IDAR

25 Jahre für die Fahrzeuggruppen FV^{**}, S^{***}, CWAR, IFAR

27 Jahre für die Fahrzeuggruppen L^{***}

Zuschlag für jeden Fahrer und Zusatzfahrer zwischen 19 und 21 Jahren: € 31,67/Tag

Zuschlag für jeden Fahrer und Zusatzfahrer zwischen 22 und 24 Jahren: € 15,84/Tag

Zusatzfahrer:

Der Aufpreis für den **ersten** Zusatzfahrer ist im Mietpreis inklusive. Ein weiterer Zusatzfahrer kostet € 7,20/Tag, max. € 129,60/Anmietung. Es sind max. 2 Zusatzfahrer erlaubt. Alle Fahrer müssen in den Mietvertrag eingetragen sein.

Versicherung:

Haftpflichtversicherung (SLP)

Alle Fahrzeuge sind haftpflichtversichert. Die Deckungssumme für Personenschäden beträgt € 5 Mio, für Sachschäden € 1 Mio..

Vollkasko- und Diebstahlschutz (CDW)

Soweit die Benutzung des Fahrzeuges nicht gegen die Bestimmungen des Mietvertrages verstößt, genießen Sie bei Verlust oder Beschädigung-unabhängig von der Schuldfrage eine Haftungsbefreiung nach den Grundsätzen eines Vollkaskoschutzes ohne Selbstbeteiligung.

Für alle Versicherungen gilt, dass der Wagen gemäß den Bedingungen des Mietvertrages genutzt werden muss. Der Versicherungsschutz erlischt insbesondere beim Fahren unter Einfluss von Alkohol und/ oder Drogen und durch Fahrten wider den Verkehrsbestimmungen des Landes. **Von der Versicherung**

ausgeschlossen sind Schäden von Fahrem, die nicht im Mietvertrag eingetragen sind, jegliches Zubehör, Schäden an Dach und Unterboden, Fahrzeugschlüssel, Interieur, Falschbetankung und Betriebsschäden, wie z.B. Kupplungs-, Motor- und Getriebeschäden, die durch den Mieter verursacht wurden.

Im Schadensfall ist innerhalb von 24 Stunden ein Schadensbericht auszufüllen. Ein Polizeibericht und ein Schadensbericht sind für jeden Schaden **zwingend** erforderlich. Bitte kontaktieren Sie dazu die Enterprise Station. Im Falle eines Diebstahls müssen ein Polizeibericht, Fahrzeugpapiere und der Fahrzeug-

schlüssel bei Enterprise abgegeben werden. Geschieht dies nicht, erlischt der Versicherungsschutz.

zusätzlicher Schutz bei Anmietung buchbar (nicht in gebuchten Tarif inklusive)

Personeninsassenschutz (PAI)

PAI kann vor Ort gegen eine Gebühr in Höhe von € 5/Tag abgeschlossen werden.

Roadside Assistance Plus (RAP)

Der erweiterte Pannenschutz RAP kann vor Ort gegen eine Gebühr in Höhe von ca. 3/Tag abgeschlossen werden.

Schäden an Glas- und Reifen

Diese Schäden sind vom Vollkaskoschutz ausgenommen, werden jedoch nachträglich von Enterprise erstattet. Im Schadensfall kontaktieren Sie unbedingt Enterprise. Der Vermieter entscheidet, ob eine Reparatur selbst durchgeführt werden darf, oder ob das Fahrzeug durch den Vermieter repariert oder getauscht wird. Veränderungen und / oder Reparaturen, die ohne Genehmigung des Vermieters erfolgen werden nicht übernommen. Die Vermietstation wird Schäden an Glas und Reifen zunächst der bei Anmietung vorgelegten Kreditkarte belasten. Bitte reichen Sie uns nach Ihrer Rückkehr per E-Mail eine Kopie der Kreditkartenabrechnung und einen Beleg des Vermieters ein, auf dem ersichtlich ist, dass die Belastung für Glas- oder Reifen vorgenommen wurde. Wir leiten dies dann an die Zentrale des Vermieters weiter, damit der Betrag wieder erstattet wird.

Eine Erstattung vor Ort abgeschlossener Zusatzversicherungen über den ADAC ist ausgeschlossen.

Kaution:

Bei Fahrzeugübernahme wird als Sicherheit auf der Kreditkarte ein Kautionsbetrag in Höhe von € 500 reserviert.

Tankfüllung:

Sie erhalten das Fahrzeug vollgetankt und geben es auch vollgetankt wieder ab. Wird das Fahrzeug nicht vollgetankt abgegeben, berechnet der Vermieter den fehlenden Kraftstoff plus € 50 Betankungsservice.

Steuern und Gebühren:

Für alle eingeschlossenen Leistungen sind alle Steuern und Gebühren im Mietpreis enthalten.

Für alle zusätzlichen Optionen, die vor Ort gezahlt werden müssen (kostenpflichtige Zusatzfahrer, Jungfahrerzuschlag, Zubehör und Zusatzleistungen), müssen die im Buchungsverlauf angezeigten Preise zzgl. lokaler Steuern und Gebühren gezahlt werden.

Steuersatz: 22%

Bei Fahrzeugübernahme am Flughafen oder Bahnhof werden auch auf die vor Ort zu zahlenden, zusätzlichen Optionen zzgl. zu den lokalen Steuern und Gebühren noch Servicegebühren (Standortzuschlag) erhoben.

Zusatzleistungen (vor Ort zu zahlen):

Einwegmieten

Die Kosten werden im Buchungsprozess angezeigt und auf der Buchungsbestätigung/dem Voucher vermerkt. Internationale Einwegmieten sind on diesem Tarif nicht erlaubt. Nicht autorisierte, internationale Einwegmieten werden mit bis zu € 2.000 Strefgebühr berechnet.

Service außerhalb der Öffnungszeiten:

Die Übernahme außerhalb der Öffnungszeiten ist nicht buchbar. Sollte es aufgrund von Flugverspätungen zu einer Übernahme außerhalb der Öffnungszeiten kommen, fällt eine Gebühr in Höhe von € 30 an.

In diesem Fall ist die Übernahme bis max. 59 Minuten nach Stationsschließung möglich.

Rückgaben außerhalb der Öffnungszeiten sind möglich. Parken Sie das Auto sicher auf einem ausgewiesenen Enterprise-Parkplatz, tragen Sie Kilometerstand und Füllstand des Tankes in eine Kopie des Mietvertrages ein. Fahrzeugschlüssel und die Kopie des Mietvertrages müssen in die Schlüssellochbox der Enterprise-Vermietstation eingeworfen werden. Sollte es in der Mietzeit zu einem Schaden gekommen sein, ist auch der Schadens- / Polizeibericht mit einzuwerfen.

Grenzverkehr und Fahreinschränkungen:

Sämtliche Fahrzeuge dürfen innerhalb der EU, Norwegen, der Schweiz und Großbritannien gefahren werden. Eine Anmeldung ist nicht notwendig. Fahrten in andere, als den genannten sind nicht erlaubt. Fahrten auf unbefestigten Straßen sind nicht erlaubt.

Zubehör:

Die anfallenden Kosten werden im Buchungsverlauf angezeigt und auf den Buchungsunterlagen, die Sie per Email erhalten angedruckt.

Sicherheitssitze für Kinder

Navigationssystem (GPS)

WiFi

Schneeketten werden in der Zeit vom 15.11 bis 15.04. kostenfrei zur Verfügung gestellt, wenn die Anmietung in einer Region stattfindet, die dies gesetzlich vorschreibt. Außerhalb dieser Zeit ist eine Buchung immer auf Anfrage und bei Bestätigung gegen Gebühr möglich.

wintertaugliche Bereifung ist auf Anfrage an ausgewählten Stationen erhältlich, kann jedoch nicht vorgebucht werden.

Einhaltung der Mietzeiten:

Ein Mietwagentag wird mit 24 Stunden berechnet. Die von Ihnen gebuchten Übernahme- und Rücknahmezeiten sind verbindlich. Frühere Übernahmen als zum gebuchten Zeitpunkt sind nicht zulässig. Reservierungen zum Tarif mit Vorauszahlung finden nur wie gebucht Anwendung. Bei verspäteter Rückgabe

wird Ihnen die örtliche Tagesrate in Rechnung gestellt. Dies gilt auch bei direkt mit dem Vermieter getroffenen Vereinbarungen. Es kann auch ein höherer Standardpreis zur Anwendung kommen und nachbelastet werden. Bei verspäteter Übernahme oder vorzeitiger Rückgabe erfolgt keine Erstattung. Wird das Fahrzeug nicht zur gebuchten Zeit am gebuchten Tag abgeholt, verfällt der Anspruch auf das Mietfahrzeug.

Modellgarantie:

Alle dargestellten Fahrzeugmodelle stehen stellvertretend für den gängigsten Fahrzeugtyp innerhalb einer Fahrzeuggruppe. Bestätigt wird nur eine Fahrzeuggruppe, nicht aber ein bestimmtes Modell. Bei SUVs

und Minivans gilt, dass bei maximaler Personenanzahl nur sehr wenig Stauraum für Gepäck bleibt. Insbesondere für Minivans gilt, dass bei Nutzung der beiden Notsitze im Gepäckraum, sich die Zuladungsmöglichkeit entsprechend verringert.

Storno und Änderung:

Stornierungen **vor Mietbeginn** können Sie jederzeit ohne Gebühr entweder online über die ADAC-Webseite oder telefonisch über die ADAC-Autovermietung vornehmen. Für Änderungen vor Mietbeginn werden neben der errechneten Preisänderung durch den Autovermieter keine zusätzlichen Gebühren erhoben. Umbuchungen sind nur telefonisch möglich.

Bei Stornierung **nach Mietbeginn** oder im Falle der Nichtabholung des gebuchten Fahrzeuges zum vereinbarten Zeitpunkt (No-Show) oder bei Verstoß gegen die Voraussetzungen für die Anmietung wird der gesamte Mietpreis einbehalten. Eine Erstattung ist ausgeschlossen.

Weitere wichtige Informationen:

Im Falle einer Ordnungswidrigkeit/Verwaltungsübertretung erhebt der Vermieter zusätzlich zu den Kosten eine Bearbeitungsgebühr.

Pannenhilfe

Im Fall eines Unfalles oder eines technischen Defektes am Fahrzeug rufen Sie bitte Notfallnummer des Vermieters an.

Eine Anmietung in diesem Tarif ist nur möglich, wenn sich der **Wohnsitz** des Hauptmieters und der Zusatzfahrer in **Deutschland, Österreich, der Schweiz, Italien, Belgien, Niederlande**

oder in Luxemburg befindet.

Bitte beachten Sie, dass für einen Anmietzeitraum nur ein Fahrzeug je Hauptfahrer gebucht werden darf. Benötigen Sie gleichzeitig mehrere Fahrzeuge muss jede Buchung auf einen anderen Hauptfahrernamen gebucht werden. Jeder Hauptfahrer muss seine eigene Kreditkarte vorweisen.

Stand 03/2021, vorbehaltlich Änderungen.