



## WICHTIGE INFORMATIONEN

Sehr geehrte Pädagog\*innen!

Gemeinsam mit Ihnen organisieren wir gerne für Sie und Ihre Schüler\*innen einen erlebnisreichen Aufenthalt.

**Bitte lesen Sie dieses Schreiben aufmerksam durch!**

### ➔ **Kundeninformationsbogen mit Anmeldeformular (für Schüler\*innen und Lehrer\*innen)**

In der Kundeninformation der Schüler\*innen befinden sich die Anmeldebögen und eine allgemeine Information für die Eltern und alle Teilnehmer\*innen, detaillierte Informationen zur Reiseversicherung sowie ein Standardinformationsblatt für Pauschalreiseverträge ggf. Zusatzblätter der Sprachschule. Zusätzlich finden Sie in Ihrer Kundeninformation die Gruppenanmeldung.

Sollten bei den Anmeldungen nicht alle Reisepassdaten vollständig sein oder Reisepässe neu ausgestellt werden, können diese Daten gerne nachgereicht werden.

Bitte retournieren Sie das Gruppenformular und die individuellen Anmeldeformulare inkl. Datenschutzeinwilligung ehestmöglich deutlich ausgefüllt und unterschrieben (Erziehungsberechtigte) an uns. Dadurch wird die Anmeldung verbindlich und die weitere Organisation erst möglich.

### ➔ **Information für Nicht-EU-Staatsbürger\*innen**

Falls eine/r Ihrer Schüler\*innen aus einem Nicht-EU-Staat stammt, benötigt er\*sie für die Reise ein Visum. Eine besonders günstige Möglichkeit für Schülergruppen stellt die EU-Schülerreiseliste (als Visumsersatz) dar. Weitere Details werden am besten nach Retournierung der Anmeldungen geklärt.

### ➔ **Stornierung und Stornokosten**

Sobald eine Reise gebucht wird, entstehen durch den Kauf von z.B. Flügen, die Buchung von Unterkünften usw. Kosten. Bei einer Stornierung fallen daher Stornokosten lt. Kundeninformation Seite 4 und ggf. für zusätzlich gebuchte Leistungen an.

Sollte ein\*e Begleitperson die Reise nicht antreten können und ersetzt werden, fallen je nach Zeitpunkt und Fluglinie ebenfalls Umbuchungskosten bzw. Namensänderungsgebühren an. Wir empfehlen daher auch für begleitende Lehrpersonen **dringend** den Abschluss des von uns angebotenen Schüler und Studenten-Gruppen-Schutzes oder einer anderen Storno- bzw. Reiseversicherung, welche diese Kosten deckt.

### ➔ **Storno- und Reiseversicherung**

Die Bedingungen und die Prämie sind auf Seite 4 der Kundeninformation bzw. im Informationsblatt zur Reiseversicherung angegeben. Abhängig vom Stornogrund und nach Anerkennung durch die Versicherung erstattet diese die zum Stornozeitpunkt angefallenen Stornokosten (max. bis zur Deckungssumme).

Auf dem Anmeldeformular befindet sich ein eigener Bereich, um sich für die Versicherung anzumelden. Die Bezahlung der Prämie soll gemeinsam mit der Anzahlung erfolgen. Kurz vor der Reise wird Ihnen die Versicherungspolizze zugeschickt.

Der Schüler und Studenten-Gruppen-Schutz der Europäischen Reiseversicherung gilt auch für Begleitlehrer\*innen.

### ➔ **Zahlungsmodalitäten**

Auf der Kundeninformation sowie auf dem Zusatzblatt sind unsere Kontodaten und der Verwendungszweck für die **An- und Restzahlung** der Reise angeführt. Die Fristen für die Zahlungen sind auf Seite 2 des Bogens zu finden. Wenn ca. 2 Wochen nach der Zahlungsfrist kein Zahlungseingang vorhanden ist, informieren wir per Mail die Eltern der Schüler\*innen über den Zahlungsverzug. Sollten Sie diese Vorgangsweise nicht wünschen und stattdessen den aktuellen Stand der Zahlungseingänge von uns einsehen wollen, bitten wir Sie uns dies wissen zu lassen.

**Die Rechnungen für die Lehrer\*innen erhalten Sie im Nachhinein** per Post an die Schuladresse. Um Verzugszeiten zu vermeiden und Fristen einzuhalten reichen Sie diese bitte möglichst bald nach Erhalt bei der Bildungsdirektion ein.



**-cooltours-**  
*Reisen von Mensch zu Mensch*

⇒ **Programm & zusätzliche Buchungen**

Gerne erstellen wir mit Ihnen gemeinsam Ihr Wunschprogramm für die Reise. Um einen reibungslosen Ablauf gewährleisten zu können, geben Sie uns bitte Ihre etwaigen Programmwünsche frühestmöglich bekannt.

**Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit!**